

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	7%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確保されていると思いますがより広いと良いと思います。</li> <li>・少しせまいかなあと感じています。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切か	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・美術大学の先生や専門の先生方が集まっていますすごいと思います。</li> <li>・人数ははっきり知りません</li> </ul>
	3	事業所の設備等は手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	10%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく覚えていません。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの進路や家での問題についても聞いてくださり有難いです。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・曜日ごとに美術担当者が違うのでいろいろな内容、制作をさせていただき嬉しいです。</li> </ul>
	6	放課後の児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	56%	26%	18%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に希望しないです。</li> <li>・こちらが知らなくてすみません。</li> </ul>
保護者への説明等	7	学校の宿題を放課後デイでも取り組んでいるか、また事業所独自の学習プログラムをとり入れているか。	93%	5%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿題から先に終わらせていただいているようでとてもありがたいです。</li> </ul>
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の時に説明して頂きました。</li> </ul>
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	96%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にその日の活動の様子や表情を写真で知ることが出来て有難いです。</li> </ul>
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	10%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配なことがあったときにすぐ家庭訪問していただいてありがたかったです。</li> </ul>
	11	保護者交流等の開催により保護者同士の連携が支援されているか(イベント等)	80%	15%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者交流などの行事に参加する時間がなかなかとれません</li> </ul>
	12	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はありません。</li> <li>・クレームはありましたか？</li> </ul>
	13	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	5%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭事情もあって親がなかなかできないことを先生方が助けてくれます。</li> </ul>
	14	定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPが定期的に更新されていて、子どもの様子もわかってしっかりされているところだなと思います。</li> </ul>
非常時等の対応	15	個人情報に十分注意しているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意してくれています。</li> </ul>
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	61%	26%	13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しくは把握できていませんでした。</li> </ul>
	17	非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	62%	28%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日が子どもの利用日ではなかったようです。</li> </ul>

パンダアカデミーきょうと 本校 独自項目

お子さまの美術活動を通しての教室での過ごし方や、ご帰宅後のご家庭における変化のあらわれ

利用後の子どもの変化	18	美術制作を通して子どもの成長が感じられるか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して活動させていただいているおかげで描く力が上がってきていて感謝します。</li> <li>・作品展が毎年楽しみです。</li> </ul>
	19	言葉づかいに変化はみられるか	61%	26%	13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉づかいも良くなってきています。</li> <li>・特に変化はないです。</li> <li>・元々それほど話が出来ません。</li> </ul>
	20	家での手伝いはすすんできますか	81%	10%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では最近「手伝おうか」って言うてくれるようになりました。</li> </ul>
	21	学校での意欲につながっているか	96%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校で長い時間集中できるようになってきたと懇談で聞いて嬉しかったです。</li> </ul>
	22	美術への興味、関心は深まっているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイでは積極的に取組んでいるようですが家で行おうとしても興味がなかなか向かないことが多いです。</li> </ul>
	23	美術を通じた家族の会話は増えたか	90%	8%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作品で頑張ったところや難しかったところを一生懸命説明してくれます。</li> </ul>
	24	美術をきっかけにして他の分野への意欲も高まってきたか	81%	10%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・残念ながら変化がわかるような発達状況ではありません。</li> </ul>
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	3%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみににしているようです。今までにないことです。</li> <li>・パンダアカデミーが大好きなようです。</li> </ul>
	26	事業所の支援に満足しているか	96%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き届いた配慮に感謝いたします。</li> </ul>

2020年2月～3月実施 本校 利用者48名に配布 38名が回答



## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	◎	○		利用者の人数が多い時には特に通常以上の配慮を心がけて支援にあたってまいります。これによりスペースの確保にもつなげることができます。
	2	職員の配置数は適切であるか	◎	○		教員免許の有資格者と芸術大学教員など専門力を有したアートスタッフなので一層充実したサービスをご提供いたします。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	◎			階段移動では安全確保のため職員が必ず付添うなど手すりやバリアフリーを活かした安全活動にも配慮しております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○	○	○	PDCAに関しては全体として日常的に着手できるよう、より一層の整備をはかってまいります。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施し保護者の意向等を把握し業務改善につなげているか	◎			積極的に行わせて頂いております。ご家庭からのご相談には真摯に対応しておりますのでいつでもご連絡ください。
	6	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	◎			ホームページ等での公開に伴い、内容に即した信頼ある事業所づくりに精進いたします。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○		○	弊社におきましては外部評価者選出を再検討し定期的な実施に向けて調整して参る所存です。
	8	職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	○	○	○	今より一層、意欲的に研修参加できる機会を増やして参ります。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	◎			美術特化の放課後デイを利用されるお子さまや保護者様のご要望に応えるべくサービスや指導に努めております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○	○	○	アセスメントツールの活用に長けた職員が在籍しておりますので今後の運営にいっそう活かして参ります。
	11	活動プログラム立案をチームで行っているか	◎	○	○	美術特化としてご家庭のニーズにお応えしていくことができるよう日々の教材研究、プログラムの充実を図っております。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	◎	○		アートプログラムは曜日別に絵画 立体 キャラクター 彫刻 臨床美術 染織 建築 デザイン等 工夫した時間割を組んでいます。
	13	平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	◎	○		特に宿題は必須で教員資格を有した職員が多数在籍しておりますので指導させて頂いております。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	◎			今後もみなさまのより一層のご理解と信頼を得られるよう誠実に対応させて頂く所存です。

	15	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	◎			日常の打ち合わせを始めミーティング等での情報共有、個別対応や集団指導の役割分担などを行っております
	16	支援終了後には、職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	◎	○	○	美術に特化した療育をわかりやすくご家庭にお伝えするべく連絡帳に毎日の活動を画像と解説付きでお届けしています。また、毎日支援終了後には振り返りを主眼とした書面での業務報告と上司への口頭報告、気になるお子さまのご家庭との電話相談や必要に応じ家庭訪問、保護者面談などを行うなどご家庭との連携を大切にしております
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	◎			美術特化の事業所としてひとり一人の制作履歴と療育の視点や作品から見られる発育や発達の進捗状況等の個別記録、デイ利用後の個別活動記録のまとめなど、それぞれの記録が連動するよう努めてまいります。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	◎			6か月ごとのモニタリングにおいて美術に関すること、全体のことなど保護者のニーズを確認し計画の更新を行っております。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○		○	ガイドラインに則った支援を意識してまいります。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	◎			年間を通して利用者の受給者証更新時期に合わせ適性に見合う職員が担当者会議に参加しております。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定の交換、子どもの下校時刻の確認）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	◎			今後も何事も迅速に、遅滞なく適切に対処してまいります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	◎			担当主治医：小石医院
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との情報共有と相互理解に努めているか	◎			常に相互理解に努めてまいります。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	◎			毎年適宜行っております。放課後等デイサービス利用者が次なる移行先でも安心して活動頂けますよう配慮しております。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	◎			児童発達支援センターとは適宜連携しています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○	○	不定期ではありますが、障害のない子どもを含めた活動を取り入れることがあります

	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		そのような機会があれば参加を検討いたします。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	◎			連絡帳を活用した報告、作品を通じた活動状況、日々の保護者との顔合わせで共通理解をはかっています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	○	今後は放デイとして知識を得る必要があると考えます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	◎			支援の内容は体験見学の際に、運営規程と利用者負担等は契約時に説明しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	◎			ご家庭個々のご事情に最大限配慮し、適切に対応させていただく所存です。
	32	父母の会の活動を支援し、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	○	パンダアカデミーイベントでの保護者交流などの実績あり。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	◎			迅速に、かつ適切に対応させていただきます。
	34	定期的に通信や会報を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	◎			HPを適宜更新しています。情報は毎月のトピックス、告知、活動状況を中心にして発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	◎			個人情報には常に気をつけています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	◎			常に配慮しております。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	◎	○	○	毎年の作品展に地域の方々を含めて多くの皆様が来られます、来場者昨年度350名、今年度は165名。(2月現在)
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		○
39		非常災害の発生に備え定期的に避難救出その他必要な訓練を行っているか	◎			毎年3度の実施に努めてまいります。
40		虐待防止のため職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	◎	○	○	特に重視して職員を参加派遣しております。参加後の報告を共有してまいります。
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		身体拘束を必要とする利用者はおられません。
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	◎			保護者からの申告にも対応しています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	◎	○		事案発生時には記録と共有に努めます	